

# 返品規約

## 第1条(適用範囲)

本規約は、ズボラ矯正ジム(以下「当サロン」といいます)が提供する有料コンテンツや各種スポットサービス(以下「本サービス」といいます)の利用に関する返金および契約解除等の規定を定めたものです。

## 第2条(サービスの性質上の返品不可)

当サロンが提供するサービスは、オンラインを中心とした情報提供・コミュニケーション、またはデジタルコンテンツに該当します。物理的な商品のように返品が可能な形態ではないため、原則として返品は受け付けておりません。

## 第3条(返金に関するポリシー)

1. 利用者が支払ったスポット料金(都度払い)については、以下の場合を除き、いかなる理由があっても返金は行われません。
  - (1) 当サロン側に重大な過失やシステムエラーが生じ、正常にサービスを提供できなかつた場合
  - (2) 法律に基づき返金が義務付けられる場合
2. 当サロンは、利用者の個人的な理由(例:利用者の都合による利用中止など)に基づく返金には応じかねます。

## 第4条(定期課金の不存在)

本サービスはスポット課金(都度払い)であり、月額制や定期課金は行っておりません。そのため、月ごとの退会や請求停止などの手続きは発生いたしません。

## 第5条(キャンセルおよび予約変更)

1. オンラインでのライブセッション(フォーム道場・オンラインリアタITLE・月1セミナー)
  - これらのサービスは特定の日程でのみ開催されるため、利用者の都合による日程変更はお受けできません。
  - 決済後にキャンセル・変更を希望された場合でも、ご返金はいたしかねますのでご了承ください。
2. ゆか様のオンラインパーソナル・個別面談
  - 前日までにキャンセル・変更のご連絡をいただいた場合:無料で日程変更が可能です。
  - 当日のキャンセル・無断キャンセル:予定日から30日以内に日程を振替えていただき、有効期限は購入日から1ヶ月以内とします。
    - この期間内に振替が行われなかった場合、1回分を消化扱いとし、返金や振替は行いません。
    - リスケジュールが続いて期間を過ぎた場合も同様に、1回分を消化扱いとなります。
3. その他のサービス(ビフォアフィードバックなど)

- 日時をあらかじめ設定している場合は、上記「ゆか様のオンラインパーソナル・個別面談」のキャンセルポリシーに準じます。
4. 当サロンの都合によるキャンセル
- 講師の体調不良やシステム障害など、当サロンの都合によりセッションが実施できなかった場合は、日時振替または返金等の適切な対応について別途ご案内いたします。

## 第6条(特別な返金措置)

1. 当サロンは、特別な理由によって返金が必要と判断される場合、個別に対応することがあります。
2. 返金対応が認められた場合、当サロンの指定する方法で返金を行いますが、返金にかかる手数料などは利用者の負担とさせていただきます。

## 第7条(サービス提供の停止や中止による返金)

1. 当サロンがシステムメンテナンスその他の理由により、一時的にサービス提供を停止または終了した場合、事前に通知を行うよう努めますが、停止期間中の料金に関して返金は行いません。
2. サービスが長期にわたり提供できない事態が生じた場合、当サロンは状況に応じて、返金または代替サービスの提供を検討するものとします。

## 第8条(お問い合わせ先)

返金や契約解除、キャンセル・日程変更に関するお問い合わせは、当サロンのカスタマーサポートにて受け付けます。

【公式LINE】: <https://lin.ee/M2WuWtrr>